



COMUNICACIÓN DE PROGRESO PARA EL PACTO GLOBAL

CONTENIDO

1. **Presentación**

Carta de presentación

2. **Nuestra Empresa**

¿Quiénes somos?

Modelo de Negocio

Soluciones Integrales

SINSA en cifras

3. **SINSA**

Miembro del Pacto Global

Principios de Pacto Global

Resultados medición Indicarse

4. **Estrategia de Responsabilidad Social (RS)**

Capacitación - Interna - Externa

Medio ambiente Comunidad

RS en cifras

5. **Estándares Laborales**

Clima Laboral

Compensación Beneficios

Ambiente, Salud y Seguridad

6. **Alineamientos a los Principios de Pacto Global**

Derechos Humanos

Estándares Laborales

Medio ambiente

Anticorrupción

PRESENTACIÓN

Presentamos el quinto Informe de Comunicación de Progreso CoP 2020, reiterando nuestro compromiso de cumplir con los principios relacionados en todas las áreas de nuestro negocio. Evidenciando con nuestra actuación nuestro firme respaldo y respeto por los derechos humanos, promoviendo el cuidado del medio ambiente, e incorporando políticas y prácticas de negocio para una gestión y desempeño ético.

El año 2020 se vio fuertemente impactado por la crisis de la pandemia, sin embargo, continuamos con nuestros proyectos e iniciativas de cara a la Responsabilidad Social, entre los más destacados están:

- a) Canal de Ventas Digital, utilizando la plataforma de Whatsapp
- b) eCommerce.

Indiscutiblemente solo pudimos lograrlo por la contribución de cada colaborador que en las diferentes etapas a lo largo de estas tres décadas nos han acompañado para hacer de esta una gran compañía, orientada a servir con vocación al cliente y a la comunidad.

Gracias a cada uno porque su ingenio y talento nos ha permitido seguir adelante, de fluir a través de las circunstancias entregando lo mejor en nuestros puestos de trabajo para brindar un servicio extraordinario a cada cliente cada vez.

En nuestro 30 aniversario reafirmamos la decisión de continuar creciendo y construyendo de la mano con nuestra gente, quienes han hecho propio este enfoque social y estratégico asumido desde el 2014.


Oscar René Vargas Reyes
Gerente General
SINSA



NUESTRA EMPRESA

QUIÉNES SOMOS

Somos la empresa ferretera líder en soluciones integrales para proyectos de construcción, remodelación, decoración y la industria eléctrica con ventas al por mayor y al detalle.

MISIÓN

Ofrecer soluciones de valor para nuestros clientes, que beneficien a nuestra gente, accionistas, clientes, proveedores y comunidad.

VISIÓN

Consolidarnos como una organización referente en servicio extraordinario al cliente, con colaboradores comprometidos, que permitan una experiencia única de compra a nuestros clientes.

VALORES



Servicio extraordinario



Trabajo colaborativo



Innovación



Aprendizaje y adaptabilidad



Integridad

QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa ferretera privada de capital nicaragüense líder en soluciones integrales para atender las necesidades de nuestros clientes en construcción, remodelación, decoración y la industria eléctrica con ventas al por mayor y al detalle.

Desde nuestro inicio, en 1990, nos distinguimos por nuestro espíritu innovador y oferta de calidad a través de nuestras unidades de negocio: SINSA Retail, SINSA Mayorista, SINSA Baterías y SINSA Ingeniería.

A lo largo de tres décadas, hemos crecido constantemente hasta llegar a 17 tiendas a nivel nacional en donde ofrecemos más de 35 mil productos y servicios especializados para el hogar y la industria.

Comercializamos nueve líneas de productos: Materiales de construcción, materiales eléctricos, redes y telecomunicaciones, acabados, iluminación y ventilación, hogar, jardinería, ferretería y automotriz.

Estamos presentes en nueve departamentos del país, desde donde aportamos empleos directos e indirectos y bienestar a las comunidades en donde operamos.

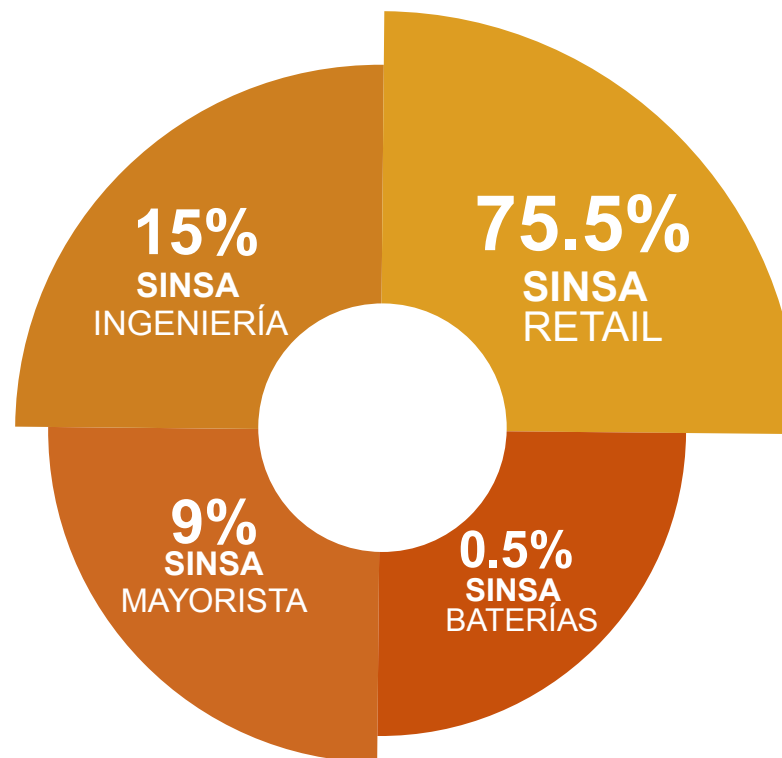
Los más de

1.6 millones

de clientes que nos visitan cada año, encuentran la propuesta comercial más amplia del país.

MODELO DE NEGOCIO

Contamos con
**cuatro divisiones
de negocio**



SINSA RETAIL

- Contamos con más de 35 mil artículos y 9 categorías de productos. Ofrecemos servicios especializados como renta de equipos, instalación, balanceo y alineación de llantas; corte de madera a la medida, chequeo gratis de batería; financiamiento y accesibilidad de compras a través de WhatsApp.
- Disponemos de un centro de servicio a domicilio para instalación de A/C, muebles a la medida, puertas, cerraduras, sistemas hidroneumáticos, calentadores; reparación y mantenimiento de equipos.
- Como valor agregado ofrecemos confort en nuestras instalaciones, área de servicio al cliente en tiendas y Centro de Distribución (CEDI); comunicación directa con los clientes por redes sociales y catálogos de ofertas mensuales.

Comprá lo que necesitás

 **SINSA WHATSAPP** 😊

8888-9994

Ven a nuestro Centro de Servicios SINSA

Instalaciones y Mantenimientos a Domicilio

• Aires Acondicionados • Sistemas Hidroneumáticos • Calentadores de Agua

1 AÑO SINSA

Contactenos ☎ 2295-8833 Ext: 7344 @ centro_servicio@sinsa.com.ni



SOLUCIONES INTEGRALES

Calidad internacional:

Nuestros proveedores garantizan la presencia de reconocidas marcas de prestigio internacional que brindan garantía y confianza a nuestros clientes.

Ahorro y financiamiento:

A lo largo del año organizamos ferias de ahorro en artículos seleccionados y ventas de parqueo y de toldo en las principales tiendas del país. Este beneficio favorece la posibilidad que nuestros clientes y colaboradores puedan realizar sus proyectos de construcción, remodelación y decoración.

Como una alternativa a la economía familiar a través de nuestro aliado comercial credex, ofrecemos programas de financiamiento con el beneficio permanente de 3 meses con 0% de interés, o bien hasta 48 meses de plazos con intereses competitivos, siendo la tasa más baja en el mercado micro financiero.



SOLUCIONES INTEGRALES

Comunicación directa con el cliente:

Fortalecimos nuestros canales digitales a través del área de servicio al cliente en tiendas, mejorando nuestros procesos mediante la capacitación continua en atención al cliente, con el fin de brindarles a nuestros clientes la mejor experiencia de compra.

Desarrollamos e implementamos el canal WhatsApp, plataforma de fácil acceso para nuestros clientes donde se gestionan: consultas, tramites, cotizaciones y compras en líneas a través de asesores especializados en este canal.

Esta plataforma de ventas digital tiene como parte de su valor agregado el servicio de delivery y pick up.

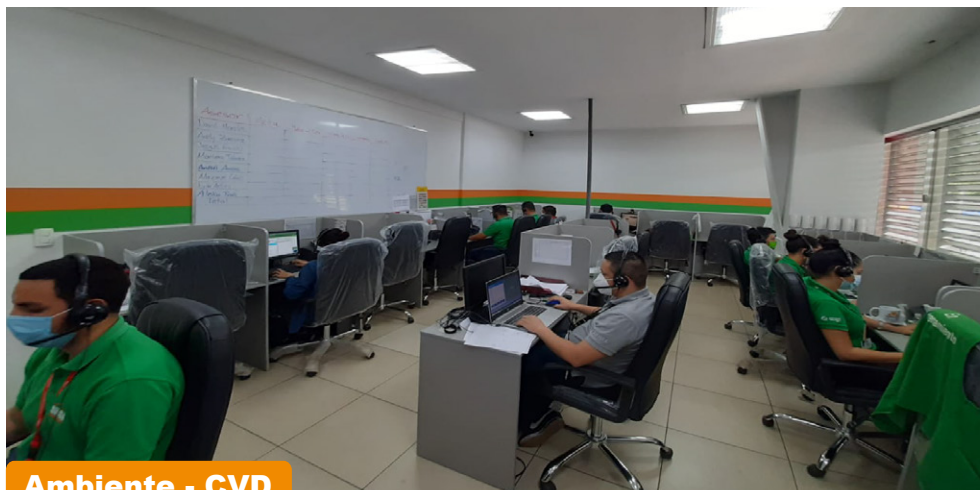
Este canal ha generado accesibilidad, cercanía y conveniencia a todos nuestros clientes SINSA, brindando opciones en estos momentos de crisis sanitaria.



SOLUCIONES INTEGRALES

Canal de Ventas Digital (CVD)

Se ampliaron las instalaciones y personal para mejorar el nivel de servicio y generar una opción de compra más ágil a nuestros clientes.



Ambiente - CVD

HORARIOS DE ATENCIÓN



Lunes a Sábado: 8:00 am - 6:00pm
Domingo: 8:00 am - 5:00pm

PERSONAL



Asesoría Multi Skill
Especializados en ventas digitales y conocimiento de producto

GESTIONES



Consultar



Cotizar



Vender



Referidos

FORMA DE PAGO



1. Transferencias Bancarias
2. Botón de Pago
3. POS TELEFÓNICO

FORMA DE ENTREGA



Servicio Delivery y Pick Up

SOLUCIONES INTEGRALES

Medios para escuchar la voz del cliente:

Encuestas digitales en todas las tiendas SINSA de Managua y por medio de llamada en las tiendas de SINSA Foráneas.

Nuestro objetivo es escuchar al cliente y atender todas sus solicitudes, estamos aperturando otro canal de comunicación donde los clientes pueden expresar sus gustos, preferencias, recomendaciones y comentarios para luego desarrollar estrategias de impacto que fortalezcan nuestra relación con el cliente y podamos asegurar una mejor experiencia de compra.



SOLUCIONES INTEGRALES

Club del Contratista:

Es un Club especial para todos nuestros clientes con perfil de contratista para fortalecer nuestro vínculo comercial, acompañándolos en sus proyectos y brindándoles soluciones integrales.

SINSA desea ser siempre el aliado estratégico en cada proyecto que desarrollen los contratistas, ofreciéndoles toda su infraestructura comercial de forma personalizada a través de este CLUB y donde gozarán de beneficios únicos como precios diferenciados, capacitaciones técnicas, centro de atención especial, priorización, transporte, entre otras.



RENTA DE EQUIPOS

El equipos que necesitas
por el tiempo que necesites

SINSA



TU RENTA EN 3 PASOS

1. Indentificate en la tienda. 2. Cancela tu factura. 3. Recibe tu equipo Sinsa.

Vení y preguntá por nuestros equipos en renta.

Sucursales: Sinsa Carretera a Masaya, Periodista, Radial Santo Domingo, Rivas y León.



COMPACTACIÓN



DEMOLICIÓN



EQUIPO PARA
CONCRETO



GENERADORES



HERRAMIENTAS
ELÉCTRICAS

Contáctenos.  2255-6969  renta.equipo@sinsa.com.ni

*Aplican restricciones.

SINSA BATERÍAS

- Somos el área especializada de SINSA para el sector automotriz.
- Atendemos a clientes finales y más de 200 distribuidores minoristas.
- En todos nuestros puntos de ventas brindamos servicios gratis para:
 - ✔ Mantenimiento de batería
 - ✔ Relleno y medición de ácido
 - ✔ Limpieza de bornes

✔ Servicio **GRATIS** en el
Mantenimiento
de tu Batería



✔ Mantenimiento ✔ Chequeo del ácido y relleno ✔ Diagnóstico de la carga ✔ Limpieza de Bornes

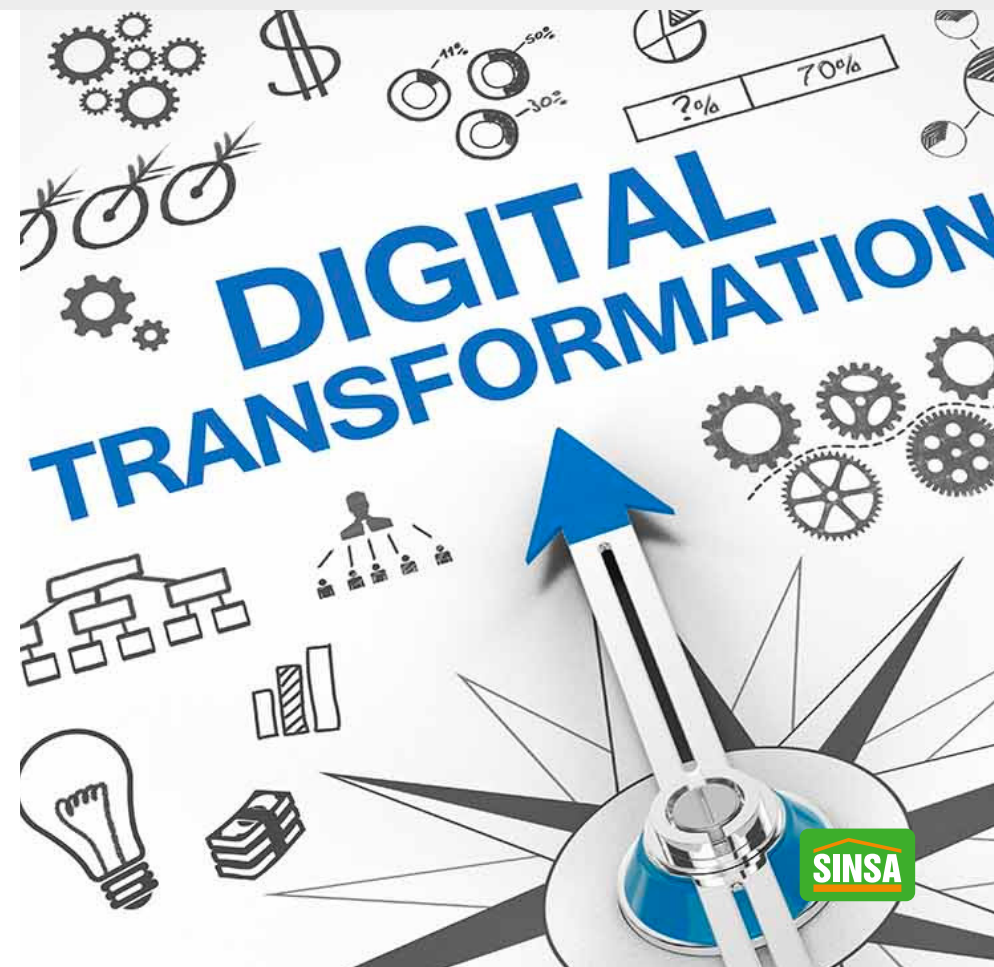


TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Club del Contratista:

SINSA sigue siempre a la vanguardia de la innovación, desarrollando su estrategia de Transformación Digital, continuando con la iniciativa de Evolution.

- Se consolida como tienda el Canal Digital utilizando la plataforma de Whatsapp ofreciendo opciones de Delivery y Pick up en Tienda.
- SINSA hace el salto a la implementación de un canal de eCommerce, utilizando las mejores herramientas calificadas por Gartner como líderes en eCommerce. La salida en vivo esta destinada para Febrero 2021
- Para optimización de procesos administrativos y comunicación, se crea Intranet. Una plataforma de consolidación de comunicaciones, accesos, políticas y procedimientos que hace los procesos administrativos mas eficientes.
- Se crean estrategias de capacitación en línea, programada para salir a producción en 2021.



COMASA




Es la división de SINSA, enfocada en atender a los clientes ferreteros mayoristas, semi-mayoristas y minoristas en todo el país.

- Crecemos de la mano con emprendedores pequeños del sector ferretero.
- Brindamos el mejor servicio personalizado del mercado.
- Contamos con rutas de distribución que cubren el 94% del territorio nacional.
- Abastecemos un completo surtido en las líneas de electricidad, ferretería, materiales de construcción y cerámica.
- Ofrecemos variedad de servicios:
 - Asesoría para apertura de negocios
 - Asesoría financiera (con nuestro aliado credex)
 - Administración de inventarios y financiamiento
 - Charlas especializadas sobre las mejores técnicas de merchandising y ventas



PROGRAMA

- Demostraciones de repellos y pegamentos
- Capacitación a albañiles, aplicadores y contratistas
- Precios especiales
- Entrega de Certificados de Participación
- Regalías

 **Sábado 24 de Octubre**
 **01:00 pm - 3:00 pm**
 **Costado norte del parque Darío Matagalpa.**

Distribuidor Autorizado



SINSA INGENIERÍA

- Somos la unidad de negocios con atención especializada en proyectos eléctricos industriales, residenciales y comerciales.
- Ofrecemos soluciones integrales para proyectos de media y baja tensión, control y automatización.
- Impulsamos procesos innovadores y contamos con el equipo técnico más competente del mercado.
- En nuestra división de ventas brindamos asesoría especializada en servicio de ingeniería en baja y media tensión, materiales e instalaciones eléctricas seguras y diseños arquitectónico.



SINSA INGENIERÍA

CONSTRUCCIONES ELÉCTRICAS

Realizamos instalaciones eléctricas en industrias, edificios de oficinas y habitacionales, condominios, urbanizaciones, centros comerciales, colegios y viviendas. Contamos con la homologación de la Distribuidora de energía (Disnorte-Dissur) garantizando construcciones seguras cumpliendo estándares y normativas vigentes.



SINSA INGENIERÍA

CONSTRUCCIONES ELÉCTRICAS

Ofrecemos:

- Diseño de instalaciones eléctricas y mantenimiento de media tensión
- Red puesta a tierra
- Consultorías en ingeniería eléctrica
- Mantenimiento de transformadores
- Diseño y construcción de proyectos llave en mano como:
 - Redes eléctricas aéreas y subterráneas de media tensión en áreas urbanas y rurales
- Instalaciones eléctricas internas en el sector industrial, comercial, especiales (hospitalarias, estaciones de servicios y residencial)
- Subestaciones de media tensión, iluminación interior, exterior ornamental y alumbrado público
- Alquiler de grúa para trabajos eléctricos en media tensión



SINSA INGENIERÍA

AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL

Diseñamos y ejecutamos proyectos llave en mano, nuestro equipo de ingenieros desarrolla sistemas que se ajustan y adaptan a las expectativas, parámetros eléctricos y espacio de cada cliente.

Ofrecemos:

- Centro de control de motores
- Banco de compensación
- Variadores de velocidad para motores
- Arrancadores suaves para motores
- Arrancadores a tensión plena no reversible
- Transferencias automáticas
- Consultorías en ingeniería eléctrica
- Instalación de pararrayos atmosféricos y redes de puesta a tierra



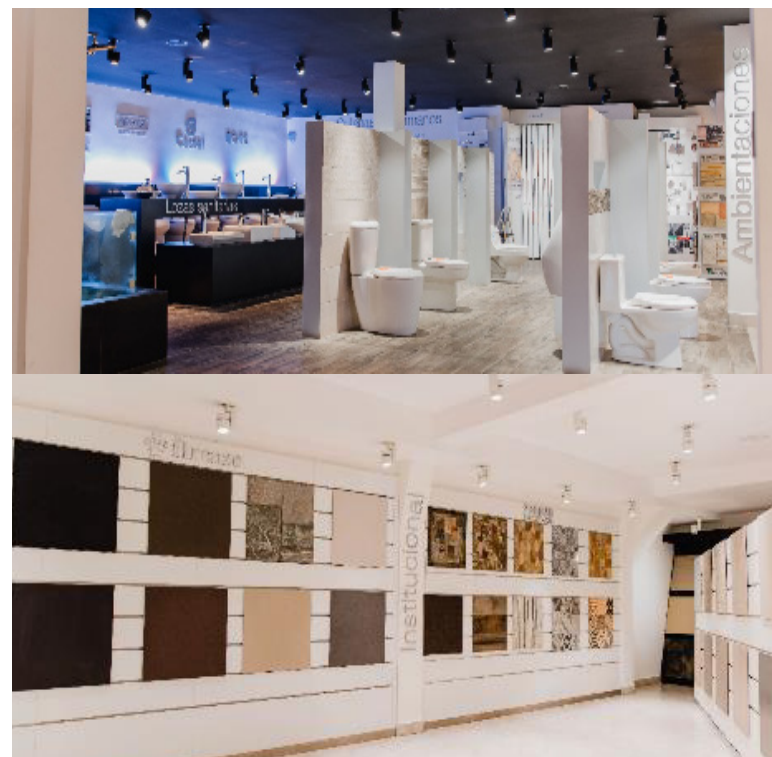
SINSA INGENIERÍA

DESIGN

Está conformada por arquitectos y diseñadores de interiores que brindan su experiencia en cada proyecto, asesoría y material para consultas técnicas, servicio de diseño, portafolio de productos de las más recientes tendencias.

Ofrecemos:

- Asesoría técnica especializada en pisos porcelánicos y cerámicos, losas sanitarias, griferías y accesorios
- Suministro e instalación de granitos, mármol y cuarzos
- Diseño e instalación de muebles de cocinas, baños y closet
- Instalación de extractores de grasas.(como servicio de SINSA)



SINSA EN CIFRAS

Líderes

de nuestra industria

30 años

de experiencia

+1200

colaboradores

4

Unidades de negocio

17

Tiendas a nivel nacional

1

Tienda virtual

9

Categorías de productos

+35k

artículos



SINSA MIEMBRO DEL
PACTO GLOBAL

PRINCIPIOS PACTO GLOBAL

Como signatarios al Pacto Global de Naciones Unidas desde el 2014, hemos realizado una serie de acciones que contribuyen a la implementación de los diez principios rectores.

El año 2020 se vio fuertemente impactado por la crisis de la pandemia, sin embargo, a pesar de ello buscamos alternativas viables que nos permitieran continuar con el compromiso de brindar seguridad y proteger la salud de nuestros colaboradores, clientes y comunidad de cara a la Responsabilidad Social.



PRINCIPIOS PACTO GLOBAL


En este contexto mantener informado a los colaboradores ha sido clave; desarrollamos un Plan de Contingencia robusto con una guía de alto contenido informativo, protocolos de actuación, medidas de bioseguridad, salud física y mental. Desplegado en los diferentes canales de comunicación.

Entre otras iniciativas implementadas tenemos:


- Home Office para casos de posibles contagios
- Instalación de lavamanos, toallas desechables y alcohol gel en cada una de las tiendas
- Instalación de lavamanos en unidades de transporte de servicio público

noti SINSA


HOME OFFICE (TRABAJO EN CASA)




Asegura tu espacio limpio, ordenado, con iluminación y ventilación adecuada. Reduce lo más que puedas las distracciones.



Mantén los buenos hábitos: Báñate, arreglate y cumple el mismo horario laboral




Planifica tu día y define tus prioridades y tareas a realizar. (Aplicación Todo List)




Usa la técnica Pomodoros: 25 minutos de concentración laboral y 5 minutos para descanso y pausas activas, cada 4 Pomodoros extendemos el descanso a 20 minutos.

Ejemplo de descansos o pausas activas

- Estiramos y relajamos los músculos
- Preparamos un café
- Conversamos con nuestra familia
- Tomar sol y aire
- Interacción online con tus amigos, equipo de trabajo, puedes usar WhatsApp, Skype, Zoom




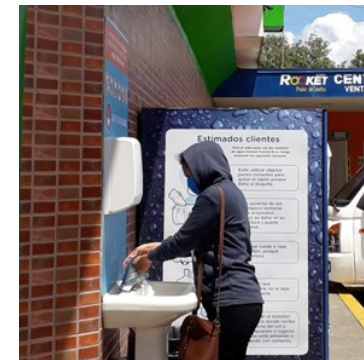
Evalúa las tareas al final del día y comunica los resultados con tu equipo de trabajo



Mantén balance

- Respetar tiempos de alimentación, alimentarse bien y lejos del computador
- Desconéctate al finalizar la jornada





PRINCIPIOS PACTO GLOBAL

Además de la pandemia, fuimos afectados por dos huracanes Eta y Iota. En esos momentos difíciles, SINSA encontró una oportunidad para reafirmar su compromiso de servir a la comunidad, activando su Programa de Voluntariado SINSA en alianza con la Cruz Roja Nicaragüense; apoyando a familias afectadas del Caribe.

Este tipo de acciones es lo que nos caracteriza: estar siempre al frente velando por el bienestar de colaboradores y comunidad.

noti SINSA

UNETE AL VOLUNTARIADO "SOLIDARIDAD DAMNIFICADOS DE LA COSTA CARIBE"

Puedes colaborar con:

- Ropa limpia, en buen estado
- Efectivo
- Alimentos no perecederos
- Insumos para higiene personal
- Días de vacaciones

*Aplica para todo el personal administrativo y ventas

Sábado 5 al 12 Dic
CEDI

Sábado 12 Dic
Todas las tiendas SINSA a nivel del país

Domingo 13 Dic
Tienda Mega y Home Center

7:30AM - 9AM

8AM - 3PM

Para donaciones en efectivo podrás depositarlo en las alcancías que estarán debidamente rotuladas ubicados en cada tienda y CEDI

Para mayor información, avocarse con tu jefe inmediato

"Buscando el bien de nuestros semejantes, encontramos el nuestro"
"Sé tú el cambio que quieres ver en el mundo"

noti SINSA

Cuida tu salud mental
¿Cómo puedes proteger la salud mental durante la pandemia del COVID-19?

Evita la sobreenformación
La sobreenformación puede generar ansiedad. Para reducirlo, puedes informarte por 1 día a la vez y así poder en cualquier momento el tiempo necesario para informarte nuevamente con el tiempo.

Piensa en positivo
Como resultado de una gestión o momento las recomendaciones están cambiando o un buen momento de trabajo genera todo el tiempo, cambia la perspectiva del éxito.

Mantén la comunicación
Mantén contacto regularmente con otras personas mediante el teléfono o redes sociales. Si necesitas apoyo, pídelo.

Cuida tu mente y tu cuerpo
Como bien se sabe, el cuerpo y la mente están conectados. Mantén un buen estado de salud física, mental y emocional, así como un buen estado de salud emocional y espiritual.

Comparte historias de solidaridad
Si eres un colaborador que ha vivido una experiencia de solidaridad y quiere compartirlo, envíale un mensaje a través de las redes sociales o por correo electrónico.

SINSA

EN TIEMPOS DE PANDEMIA NO BAJES LA GUARDIA

- Si el que vende alimentos no se cuida **COMPRA EN OTRO LADO**
- Si el taxista no se protege **TOMA OTRO TAXI**
- Si la persona de la tienda o pulpería no toma precauciones **VE A OTRO SITIO**
- Si el peatón no usa mascarilla **MANTÉN TU DISTANCIA**
- Si tus clientes no se protegen **ATENDELO POR CANALES DIGITALES**
Ofrece Pick-up, Delivery
- Si las personas se aglomeran **ALEJATE DE AHI**

Si te cuidas tú, nos cuidamos todos
NADIE LO HARÁ POR TI

noti SINSA

Protocolo de actuación PERSONAL ADMINISTRATIVO

- SIGNOS Y SINTOMAS**
Si presentas:
- Tos y Fiebre
- Dificultad para respirar
Informa a tu jefe inmediato
- HOSPITAL**
Acude a la unidad de salud para realizar un chequeo preventivo
- Solicita constancia médica
- REPORTAR**
Reporta a RRHH y HSO si identificas estos síntomas para brindar el apoyo necesario
- Evita estigma y discriminación
- TRABAJAR EN CASA O REPOSO**
En caso de no recibir reposo médico, coordina con tu jefe inmediato el trabajo desde casa

SINSA

RESULTADOS MEDICIÓN

INDICARSE 2020

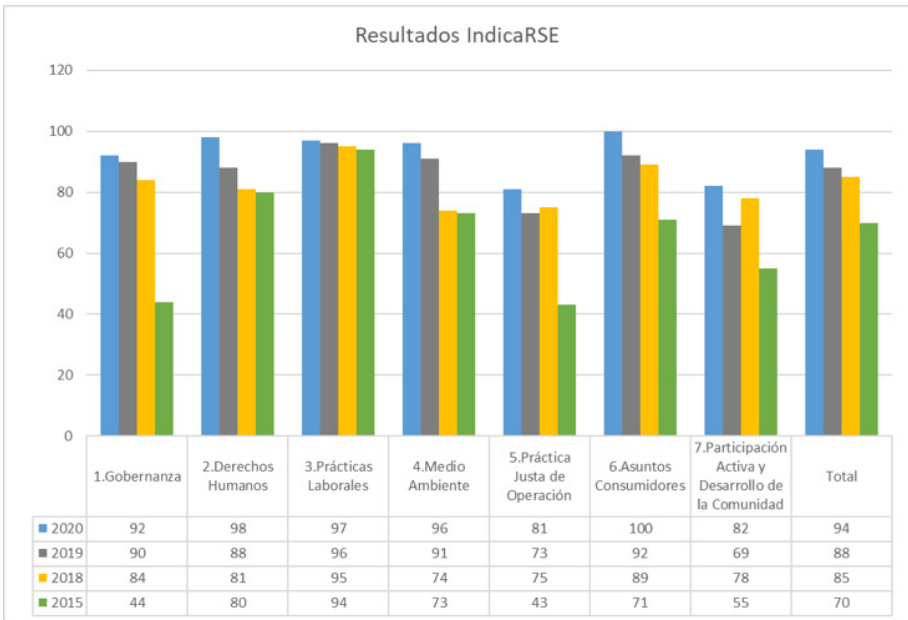
- En **2020** realizamos la **quinta medición** de nuestra gestión a través de la herramienta IndicaRSE, instrumento de auto evaluación basado en modelos de indicadores internacionales de Responsabilidad Social (RS).
- La herramienta permite realizar un **diagnóstico de la aplicación de las políticas y prácticas de RS** desarrolladas por la organización y **proporcionar resultados que contribuyan a identificar las fortalezas y debilidades** en la misma.



RESULTADOS MEDICIÓN

INDICARSE 2020

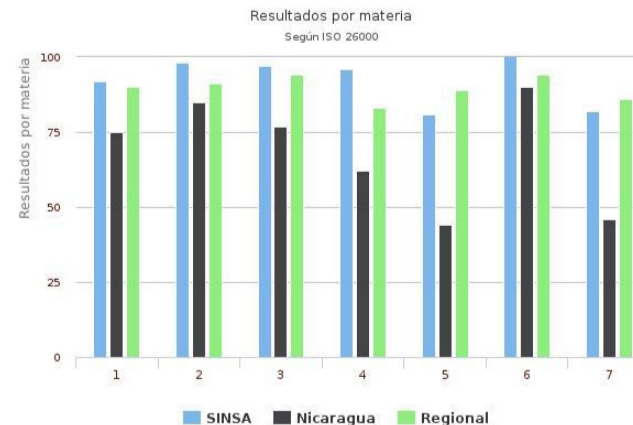
- A través de su metodología esta guía busca **promover y desarrollar en la misión y visión empresarial, los valores y principios basados en la ética, la ley y el desarrollo sostenible.**
- IndicaRSE está homologado con la Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO26000 y vinculada directamente con Pacto Global y GRI4.
- Posterior a esta medición, establecimos un plan de trabajo con las oportunidades de mejora por materia.



RESULTADOS MEDICIÓN

INDICARSE 2020

- Los resultados de esta medición posicionan a Sinsa por encima del promedio nacional en todas las materias.
- En Gobernanza, Derechos Humanos, Asuntos Consumidores, Prácticas Laborales y Medio Ambiente, nos ubicamos por encima del promedio regional.
- Esta medición nos permite cumplir con las certificaciones necesarias para entablar relaciones comerciales con empresas transnacionales.



Materia	Promedio	Promedio 2019	Promedio Nacional	Promedio Regional
1. Gobernanza	92	90	75	90
2. Derechos Humanos	98	88	85	91
3. Prácticas Laborales	97	96	77	94
4. Medio Ambiente	96	91	62	83
5. Práctica Justa de Operación	81	73	44	89
6. Asuntos Consumidores	100	92	90	94
7. Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad	82	69	46	86
Total	94	88	70	90

ESTRATEGIA RS

ESTRATEGIA RS



Nuestros Ejes



Capacitación



Comunidad



Medio Ambiente

Somos la única empresa del sector ferretero nacional que forma parte de la Red de Pacto Global de Naciones Unidas.

Como empresa líder en soluciones integrales hemos establecido nuestras prioridades estratégicas de Responsabilidad Social (RS) en los ejes de capacitación, comunidad y medio ambiente.

Cada una de las acciones que ejecutamos se basa en el trabajo con nuestros grupos de interés: **colaboradores, clientes, proveedores y organizaciones sin fines de lucro.**



Capacitación

ESTRATEGIA RS



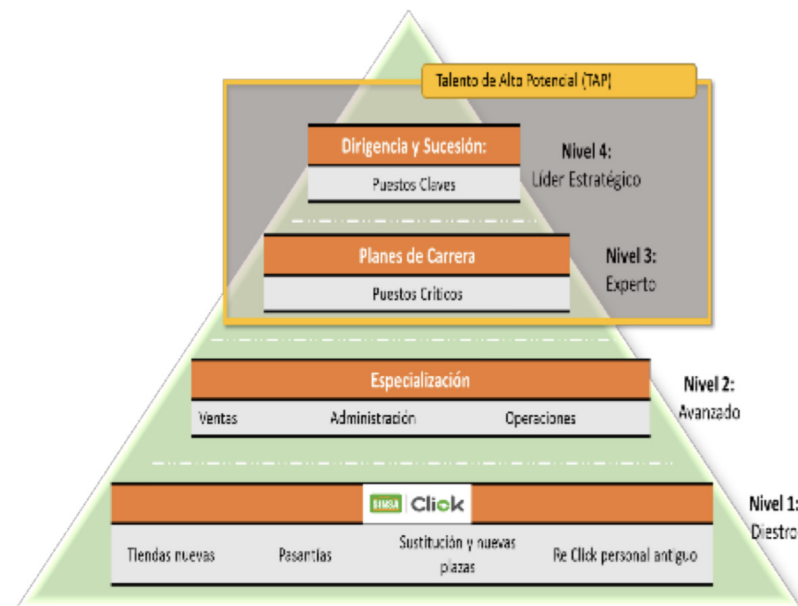
Capacitación Interna

ESTRATEGIA RS

Para ejecutar el plan de formación mantenemos el modelo en base a competencias, denominado DESATA (Desarrollando Talentos).

Su diseño está basado en el eje estratégico “Nuestra gente”, como prioridad de negocio y las 17 competencias transversales, gerenciales, de soporte y negocio que tiene desarrolladas la empresa.

Como parte de la cultura empresarial y estrategia de negocio, el plan anual de formación y desarrollo brinda conocimientos técnicos y especializados, certificaciones de ley y desarrollo de competencias a los colaboradores.



Desarrollando
Talento

Capacitación Interna

ESTRATEGIA RS

En el desarrollo de la estrategia de formación se utilizan como base:

- Prioridades de estrategia de negocio
- Encuesta de diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC)
- Resultados de clima laboral
- Certificaciones de cumplimiento de la ley

El plan está orientado a la mejora continua del desempeño a través del aprendizaje continuo para el cierre de brechas, la mejora de los resultados de las áreas de trabajo para responder a las necesidades de la empresa, el crecimiento profesional, personal y social de los trabajadores.





Capacitación Interna

ESTRATEGIA RS

Conocimiento técnico:

Los contenidos son especializados para mejorar la calidad del trabajo de las áreas de soporte y operativas que contribuyen al desempeño de los procesos de la organización.

Se ejecutan programas para habilitar conocimientos sobre herramientas y productos, orientados a formar nuestra fuerza de venta en las marcas que distribuimos, mediante un plan de capacitación anual y progresiva que va desarrollándose desde el nivel diestro hasta experto.

Las capacitaciones de productos se realizan en alianza con nuestros proveedores, ya sean de forma presencial o de forma virtual, esto incluye visita a plantas para que el personal conozca a fondo los procesos productivos y de calidad.

También incluye cursos específicos de corta y larga duración en centros técnicos del país.



Visita a planta Multigroup



Cursos técnicos y productos



Capacitación Interna

ESTRATEGIA RS

La capacitación abarca desde el ingreso de nuevos colaboradores mediante un plan de inducción hasta formación de gerentes de alto nivel.

Durante el año 2019, desarrollamos un plan de inducción E-learning que incluye la metodología presencial y virtual, mediante la implementación de nuestra primer escuela en línea SINS Virtual.

A partir del año 2020 instalamos un laboratorio interno que nos permite entrenar de forma sincrónica sobre el uso de sistemas internos y también para que el personal de nuevo ingreso pueda estudiar en la plataforma de formar asincrónica los cursos de inducción en horario laboral.

Dentro de los contenidos virtuales encontramos:

- Generalidades SINS
- Reglamento Interno
- Código de ética y conducta
- Cuenta conmigo
- Finanzas personales
- Control interno
- Sistema Xstore



Producto – Nivel 1, 2 y 3



SINS – Virtual inducción



Capacitación Interna

ESTRATEGIA RS

El plan de formación presencial, se enfoca en servicio al cliente, procesos y controles internos, impartido por formadores internos de las distintas áreas de la empresa.

La competencia de servicio al cliente dentro del plan de formación, se desarrolla a través de programas internos como:

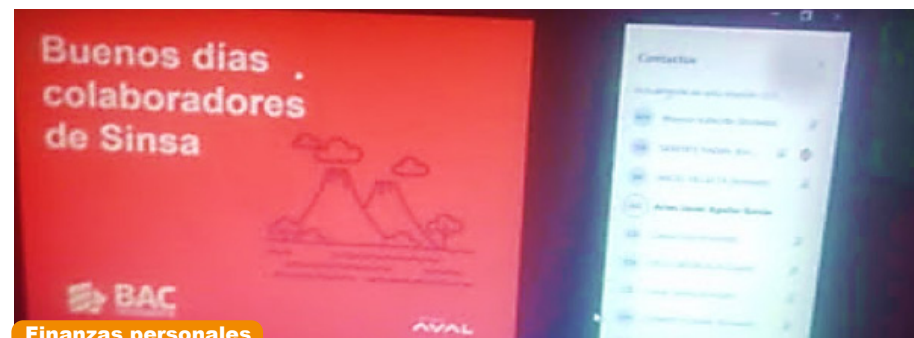
- Cuenta conmigo
- Niveles de actuación
- El servicio es primero
- Programa de certificación “Apasionados por el servicio”
- Experiencia de servicio extraordinaria
- Proceso ventas

En alianza con institución bancaria BAC, se impartieron charlas extras de finanzas personales al grupo de las distintas áreas de la empresa, con el fin de brindar herramientas prácticas para disminuir los niveles de endeudamiento y mejorar su calidad de vida.

Se mantuvieron de forma sostenida al menos 2 sesiones mensuales en modo virtual.



Atención Mágica del servicio



Finanzas personales



Capacitación Interna

ESTRATEGIA RS

Las capacitaciones para el desarrollo de competencias empresariales responden a la necesidad de contar con talento para cubrir puestos claves y críticos, así como el programa Liderazgo Distinto (con enfoque de coaching) que habilita competencias gerenciales.

Aplicamos la metodología 9 Box para identificar las personas de alto potencial, trabajando las brechas mediante planes individuales para el fortalecimiento del desempeño.

A finales del año iniciamos a implementar las guías de autodesarrollo como herramienta de autogestión con diferentes técnicas para el cierre de brechas en las competencias.

El área también gestiona capacitaciones orientadas a grupos cerrados, a la medida, así como eventos abiertos por proveedores externos.



Vivencia de nuestros valores



Reclutamiento por competencias



Capacitación Interna

ESTRATEGIA RS

Como parte de nuestro cumplimiento social se realizan certificaciones de ley y formación técnica en temas de higiene y seguridad, supervisado y guiado por el área de higiene y seguridad de la empresa.

Principales temas desarrollados:

- Higiene y seguridad ocupacional(HSO) o Comisión mixta
- Corte y soldadura
- Brigada de emergencias
- Operador de montacargas
- Levantamiento de carga
- Manejo seguro de baterías
- Ética profesional del conductor

Estas se realizan con el objetivo de prevenir accidentes y promover el trabajo seguro dando cumplimiento a lo establecido en la ley.



Levantamiento de carga manual



Operador de Montacargas



Capacitación Externa

ESTRATEGIA RS

SINSA Mayorista

Esta unidad ejecuta un programa de capacitación técnica a clientes mayoristas y detallistas.

El contenido se determina en base a la carencia de medios para actualizar y calificar la mano de obra dentro del sector construcción, que pueden ser un obstáculo para las expectativas de proyectos a concretar en el futuro.

Estos eventos se realizan en colaboración con proveedores, tiendas que brindan atención a nivel país y clientes como principales actores del programa.

Este año, dado al contexto y la necesidad persistente de formar mano de obra, el programa se reinventó e iniciamos a utilizar las herramientas de comunicación sincrónica de Zoom.

Objetivos del programa:

- Brindar atención integral a nuestros clientes, la comunidad, empresa privada y pública.
- Fortalecer las condiciones de empleabilidad del sector construcción
- Mejorar las competencias y habilidades de nuestros clientes ferreteros y sus colaboradores de forma continua
- Elevar su perfil profesional y aportar a la mejora de su calidad de vida



Marca Drytec - Esteli



Webinar - Porcelanite



Capacitación Externa

ESTRATEGIA RS

CURSOS DE CAPACITACIÓN

Manteneos la capacitación continua del personal de transporte tercerizado en temas de procesos, conocimiento de productos y buenas prácticas de distribución.

El objetivo del programa es mejorar la productividad del personal de distribución, garantizar que los procesos dentro del Centro de Distribución (CEDI) fluyan adecuadamente y contribuir a la reducción de incidencias que pudiese afectar el nivel de servicio de entrega a los clientes internos y externos.

Entre los principales programas están:

- Educación vial
- Certificación de Distribución

METODOLOGÍA

Capacitación
Continua

Detectar
Necesidades
de Capacitación

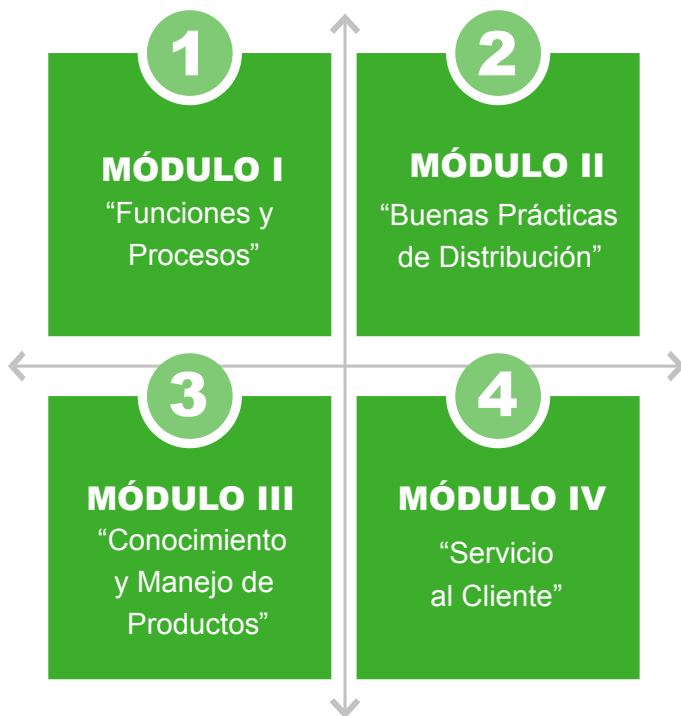
Verificación
Seguimiento
Auditorias

Evaluación
en Campo



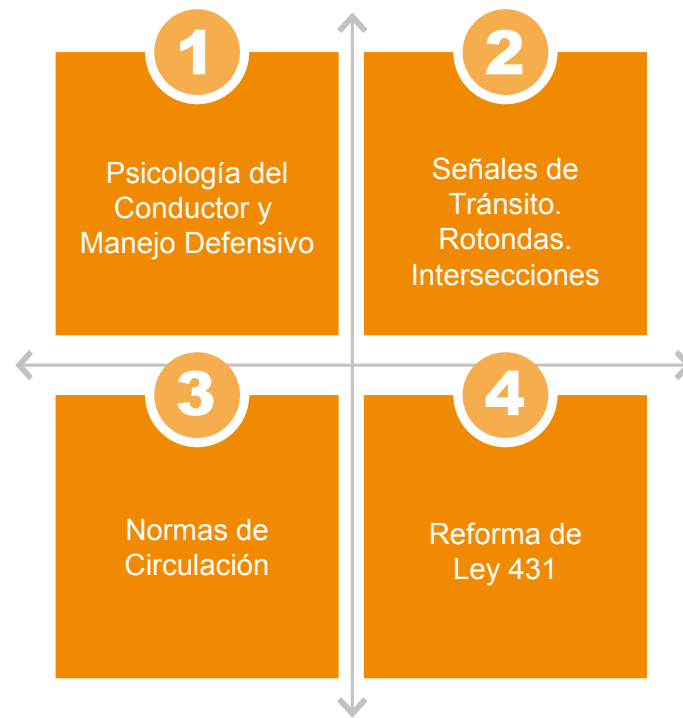
Capacitación Externa

ESTRATEGIA RS



Programa de Certificación de Distribución

Educación Vial



Certificación de Ley



Capacitación Externa

ESTRATEGIA RS

Programa Club de Especialistas

Más de 150 clientes SINSA (contratistas, comerciantes ferreteros, maestros de obra, albañiles e ingenieros civiles) participaron de diferentes talleres impartidos por proveedores de nuestras marcas, para desarrollar el enfoque de calidad en las obras de construcción y estilo moderno en los diseños.

Los talleres fueron realizados en dos modalidades, presencial y virtual, con especialistas internacionales y nacionales. Ejecutados en Managua, Tipitapa, Estelí, Matagalpa.

Dentro de las marcas que aportaron su conocimiento y experiencias se encuentran:

- Drytec con sus diferentes líneas de productos ahorrativos, innovadores y de alta calidad.
- Porcelanite que realizó un plan de formación integral que abarca conocimientos técnicos sobre los productos (propiedades, diseños, técnicas de instalación) y sobre las técnicas para realizar una venta integral al cliente final.





Capacitación Externa

ESTRATEGIA RS

Capacitaciones especializada

En alianza con Eaton realizamos capacitaciones continuas a diferentes sectores del país, en centros técnicos como INTECNA, en instalaciones de clientes como Ingenio San Antonio y en nuestras tiendas a jóvenes recién graduados y estudiantes de último año de diferentes carreras, participantes del programa Trainee en proceso de formación de asesores de ventas integrales.

Estas capacitaciones tienen como objetivo compartir conocimientos sobre el amplio stock de productos Eaton, acercamiento a los clientes y brindarles soluciones eficientes a sus necesidades, así como entrenamiento teórico práctico para realizar correctamente los procesos de armado de instalaciones residenciales hasta especializadas.





Medio Ambiente

ESTRATEGIA RS

Medio Ambiente

ESTRATEGIA RS

En SINSA estamos comprometidos con la protección al Medio Ambiente y el cumplimiento de las regulaciones nacionales, trabajamos arduamente para prevenir cualquier impacto ambiental como resultado de nuestras operaciones.

Por eso desarrollamos un esquema preventivo a través de múltiples acciones:

- Aprovechamiento de residuos no tóxicos con nuestro programa de reciclaje.
- Distribución de productos con tecnología inverter que generan hasta un 70% de ahorro energético.



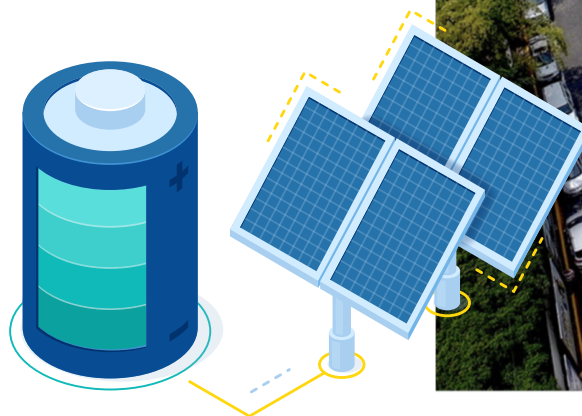
Medio Ambiente

ESTRATEGIA RS

- Instalación de paneles solares en nuestras tiendas.
- Ampliación y remodelación de tiendas con sistemas más eficientes.

Esto ha significado un incremento de producción de energía solar de un 3% vrs 2019, logrando mitigar

111 toneladas de CO₂
que representan
760 árboles sin talar



Medio Ambiente

ESTRATEGIA RS

A lo largo de 30 años de trayectoria hemos participado en múltiples proyectos y programas que promueven el bienestar de las comunidades.

Nuestro compromiso de una Nicaragua verde sigue tan firme como el primer día, priorizando la comercialización de productos y servicios que reducen el impacto ambiental en diferentes proyectos de construcción, remodelación y decoración.

Seguimos reforzando el concepto que aplica para oficinas y tiendas.





Comunidad

ESTRATEGIA RS



Comunidad

ESTRATEGIA RS

En SINSA nos preocupamos por el bienestar de la comunidad, por eso decidimos proveer a la población de herramientas que le permitan reducir el riesgo de contagio al contar con medios para el lavado de manos. En coordinación con Plastitank, realizamos donación de tanques y materiales para la instalación de 47 lavamanos móviles en unidades de buses de rutas interurbanas.

La medida está pensada para personas que utilizan este medio de transporte para trasladarse a sus trabajos y sus hogares todos los días, razón por la que hicimos esta alianza con 47 transportistas de diferentes zonas del país para cubrir a la mayor población posible con este beneficio.

Para Plastitank es un gusto unirse a una empresa socialmente responsable como SINSA en una iniciativa que tendrá un impacto positivo, ya que los usuarios de buses podrán desinfectar sus manos y sentirse más protegidos”, manifestó Karla Mairena Gerente de Ventas de Plastitank, y que forma parte de esta alianza.

Un transportista de Managua, calificó de valioso el aporte de SINSA y agradeció la iniciativa de la empresa. “Estos lavamanos móviles nos ayudan a protegernos, ya que el lavado de manos es una medida importante en el tema de la prevención del Covid-19 y de esta forma nos cuidamos entre todos.



**Promoviendo la prevención y
contención del COVID_19 en
la comunidad**



Comunidad

ESTRATEGIA RS



Demostración y entrega de tanques a dueños de unidades de transporte



**Promoviendo la prevención y
contención del COVID_19 en
la comunidad**



Comunidad

ESTRATEGIA RS



Voluntarios

**Fomentando la solidaridad y
el desarrollo de las
comunidades**

Luego del paso de los huracanes Iota y Eta que afectaron principalmente a las comunidades de la Costa Caribe Norte, colaboradores de SINSA organizaron un voluntariado para apoyar a las familias damnificadas.

En las primeras dos semanas de diciembre, los colaboradores recaudaron más de C\$ 200 mil córdobas en efectivo, así como paquetes de alimentos y artículos personales, mismos que fueron entregados por un grupo de voluntarios a directivos de Cruz Roja Nicaragüense, institución que llevará la ayuda a familias afectadas que más lo necesitan.

La solidaridad es parte del ADN de SINSA y en la época navideña, es cuando ese valor está en todas partes.

A lo largo de estos 30 años como empresa, hemos logrado superar muchos retos gracias al trabajo en equipo. Por eso, nos unimos a Cruz Roja Nicaragüense para ayudar a los que más lo necesitan, de esta forma aportamos un granito de arena para el bienestar de las familias de la Costa Caribe.



Comunidad

ESTRATEGIA RS



Voluntarios

Fomentando la solidaridad y
el desarrollo de las
comunidades



Voluntarios preparan donativos en especie



Entrega de cheque simbólico a Cruz Roja Nicaragüense



Comunidad

ESTRATEGIA RS

SINSA comprometida en apoyar a las comunidades donde tiene presencia, realiza un sin número de actividades y donaciones de artículos en especie. Principalmente las donaciones de baldosa quebrada a diferentes beneficiarios como instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre ellos iglesias, fundaciones, centros educativos entre otras.

Este año se concretó la donación por un total de 16,270 metros cuadrados equivalentes a US\$29,698 miles de dólares.



Entrega de baldosa quebrada a
Iglesia de Dios Pikin Guerrero-La Concha



Resultados en cifras

ESTRATEGIA RS

RESULTADOS EN CIFRAS

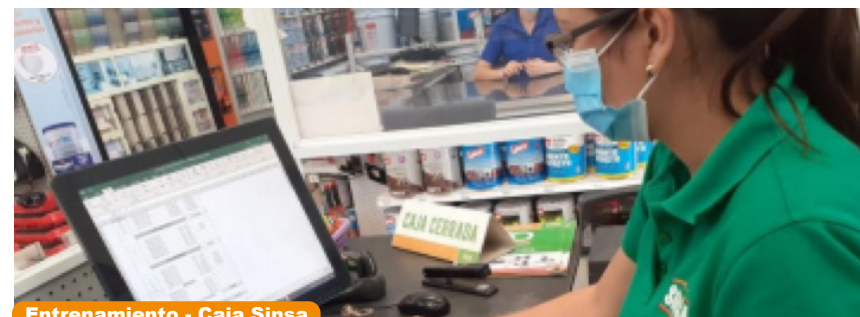
ESTRATEGIA RS | CAPACITACIÓN INTERNA

NOMINADOS	ASISTENTES	%	HORAS HOMBRE
11,522	10,821	94%	21,369

TIPO DE CAPACITACIÓN	ASISTENCIA	HORAS HOMBRE
Capacitación técnica de producto	4,078	4,942
Conocimiento técnico	1,240	2,416
Desarrollo de competencias	2,240	3,051
Inducciones	1,164	3,707
Proyectos de transformación (Oracle)	634	1,690
Certificación de ley	741	3,732
Control de inventarios	699	1,354
Becado durante todo el año	25	478
Totales	10,821	21,369



Team Building - Home Center



Entrenamiento - Caja Sinsa

RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | CAPACITACIÓN EXTERNA

Resultados - SINSA Mayorista

EVENTOS	NOMINADOS	ASISTENTES	%	HORAS HOMBRE
5	180	160	89%	350

TIPO DE CAPACITACION	ASISTENCIA	HORAS HOMBRE
Capacitación y Demostración Productos <u>Drytec</u>	100	200
Curso Técnico especializado en ventas <u>Porcelanite</u>	60	150
Totales	160	350



Drytec - Matagalpa



Porcelanite - Tipitapa

RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | CAPACITACIÓN EXTERNA

Resultados - Transporte tercerizado CEDI

EVENTOS	INVITADOS	ASISTENTES	%	HORAS HOMBRE
9	361	319	88%	529

TIPO DE CAPACITACION	ASISTENCIA	H. HOMBRE
Servicio al cliente	121	121
KPI's	11	11
Procesos administrativos	12	12
Procesos y manejo documental para envío COMASA	12	9
Procesos y manejo documental para envío Ventas Directas	12	9
Proceso y manejo documental para tiendas foráneas	11	8
Inducción a nuevos ingresos	20	20
Educación vial	73	292
Manipulación de puertas Hoggan	47	47
Totales	319	529



Puertas - Hoggan



Procesos Administrativos



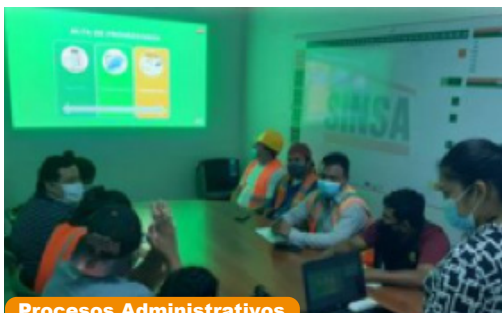
Educación Vial



RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | CAPACITACIÓN EXTERNA

Resultados - Transporte tercerizado CEDI



RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | CAPACITACIÓN EXTERNA

Resultados - Seguridad tercerizada

EVENTOS	INVITADOS	ASISTENTES	%	HORAS HOMBRE
13	156	125	80%	537

TIPO DE CAPACITACION	ASISTENCIA	H. HOMBRE
Misión y visión del supervisor de campo	4	95
Niveles de actuación guardas de seguridad.	26	26
Causa y efecto en la supervisión.	4	20
Estándar de la calidad en el servicio al cliente.	8	64
Funciones que se realizan en los parqueos.	15	60
Supervisión y seguridad.	30	120
Funciones generales y específica en control de acceso.	30	120
Comportamientos de un buen supervisor.	4	16
Debilidades señaladas en el cumplimiento de sus funciones.	4	16
Totales	125	537



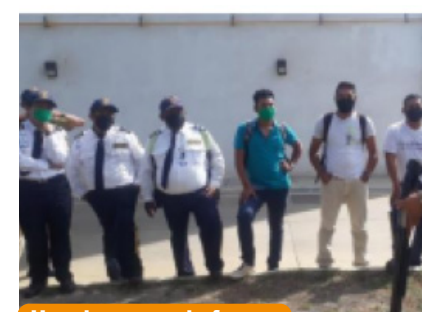
Niveles de actuación de servicio en Guardas



Atención al cliente Guardas



Rol de los supervisores de seguridad



Uso de armas de fuego

RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | CAPACITACIÓN EXTERNA

Resultados – Capacitación EATON

EVENTO	INVITADOS	ASISTENTES	%	HORAS HOMBRE
28	397	347	87%	1054

TIPO DE CAPACITACION	ASISTENCIA	H. HOMBRE
Tableros Industriales <u>PRL's</u>	81	274
Capacitación Residencial Eaton	141	409
Tableros de Aislamiento Eaton	3	9
Capacitaciones Residencial en línea	84	272
Capacitaciones Industrial en línea	38	90
Totales	347	1054



Intecnac Granada

EATON

Powering Business Worldwide



Ingenio San Antonio



RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | MEDIO AMBIENTE

RESULTADOS – PANELES SOLARES

Se logró la implementación de una tienda mas con energía limpia, Sinsa Carretera a Masaya con 688 nuevos paneles instalados.

Actualmente 6 de nuestras tiendas cuentan con este sistema, pasamos de 615 a 1,303 paneles.

Producción de paneles solares:

Paneles Solares	2018	2019	2020	Total
Producción energía <u>Mwh</u>	186	197	203	586
Toneladas de CO2	102	108	111	322
Arboles sin talar	695	738	760	2193



Tienda Sinsa- Carretera Masaya

RESULTADOS EN CIFRAS

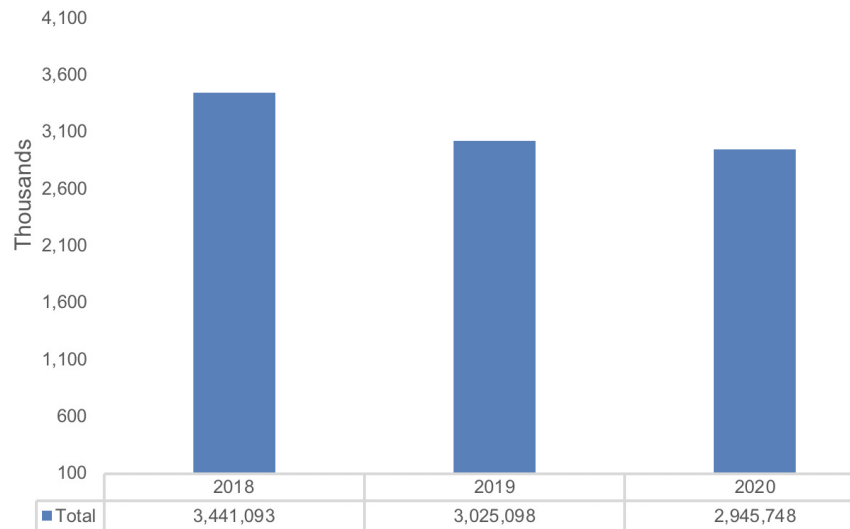
ESTRATEGIA RS | MEDIO AMBIENTE

RESULTADOS – AHORRO ENERGÉTICO

-2.6%

▶ **2019 - 2020**
Ahorro en Kwh 79,350
en energía convencional

Consumo Kwh energía convencional



RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | MEDIO AMBIENTE

RESULTADOS – RECICLAJE

Tiendas	Carton	Papel Revuelto	Plastico	Total general
Centro de Distribucion	185	281	3	469
Home Center	135	23		158
Mega	615		17	631
Norte	71			71
Periodista	29		12	41
Radial	172	1	3	175
Proyectos	46	10	2	58
Total general	1252	314	35	1602

* cantidades en quintales



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Piensa Verde
Recicla • Reduce • Reutiliza



Acopio de cartón- Tienda SINSA-Carretera Masaya

RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | COMUNIDAD

RESULTADOS- VOLUNTARIADO

SINSA apoya a familias afectadas por los huracanes Iota y Eta



Intecnac Granada

INVITADOS	PARTICIPANTES	% PARTICIPANTES	HORAS HOMBRE
1000	477	48%	523



Voluntarios en tarea de acopio y entrega de donativo

RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | COMUNIDAD

RESULTADOS Donación Lavamanos móviles a transportistas



UNIDADES DONADAS	BENEFICIADOS	
	DIRECTOS	INDIRECTOS
47 Lavamanos móviles	47 Transportistas	940 pasajeros

Nota: Beneficiarios directos calculados a razón de un día de servicio de transporte



Tanques con capacidad para 250 litros



Demostración y entrega de tanques a dueños de unidades de transporte

RESULTADOS EN CIFRAS

ESTRATEGIA RS | COMUNIDAD

RESULTADOS Donación de Baldosa

Beneficiarios	Cantidad de Metros	Miles \$
Diócesis, Parroquias, Iglesias y Asociaciones Cristianas	13,707	25.10
Fundaciones	1,466	2.64
Instituciones	535	0.96
Universidades	406	0.72
Colegios	150	0.27
Total	16,264	29.69



Entrega de baldosa quebrada a Asociación Cristiana Refugio de Jehová

ESTÁNDARES LABORALES

ESTÁNDARES LABORALES

CLIMA LABORAL

La medición de clima laboral se realiza anualmente con el objetivo de buscar la mejora continua y garantizar el bienestar de todos los colaboradores que aportan al crecimiento y fortalecimiento de la organización.

El estudio de clima laboral comprende:

- Alineación organizacional
- Cultura organizacional
- Liderazgo, gerencia y supervisión o Ambiente laboral
- Acoplamiento laboral

Se presentan resultados a las gerencias del Comité Ejecutivo, quienes cascanean la información y junto a sus equipos de trabajo, diseñan un plan de acción para la mejora del ambiente laboral de las respectivas gerencias.



¡Contribuye a mejorar nuestro ambiente de trabajo!

Como parte de los esfuerzos para identificar las fortalezas y oportunidades de mejora en el ambiente de trabajo, se aplicará una encuesta a todos los trabajadores.

La encuesta se realizará desde la plataforma Survey Monkey, para presentar resultados de manera global, las encuestas son anónimas y estrictamente confidenciales.

El período establecido para contestar la encuesta es del

11 al 16 de mayo 2020

¡Tú participación es importante para el bienestar de todos!

ESTÁNDARES LABORALES

Algunas acciones de mejora implican actividades que facilitan la aceptación de diferencias, respeto y empatía, que contribuye a las buenas relaciones laborales para cumplimiento de los objetivos organizacionales.

También se realizan celebraciones de cumpleaños, eventos de integración, reconocimiento a trabajador destacado, actividades de fechas especiales, resultados de áreas, inclusive actividades en las que participan familiares de colaboradores.

Todos estos eventos y actividades son publicados mensualmente en boletín informativo y sección “Eventos” de Entérate, plataforma de comunicación interna.



ESTÁNDARES LABORALES

COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

Las compensaciones en efectivo a los trabajadores son complementadas con un paquete de beneficios en especie y reconocimientos que mejora la calidad de vida y su experiencia en SINSA.

El reconocimiento lo hacemos mediante plataformas de comunicación, diplomas, pines de reconocimiento y certificados de regalos cuando los colaboradores demuestran su compromiso y dan la milla extra al cumplir satisfactoriamente los objetivos de negocio, actividades estratégicas y proyectos corporativos.

En ocasión al 30 aniversario realizamos la Convención Anual Somos SINSA de manera virtual, para dar reconocimiento a nuestros colaboradores destacados en el año 2019, tomando en cuenta los indicadores de negocio así como la calidad y actitud de ejecución, pues tan o más importante que los resultados, son nuestros comportamientos.

En SINSA tenemos la certeza que si cuidamos de nuestra gente, ésta cuidará de nuestros clientes y esa premisa nos hará ser la mejor empresa donde trabajar y comprar.



noti SINSA

En el año de nuestro 30 aniversario
SINSA agradece a sus trabajadores

- Por ser parte de nuestra historia,
- Por entregar ese extra que nos lleva a alcanzar algo superior de lo ordinario,
- Por atreverse a cambiar, a innovar para superar las necesidades y expectativas de nuestros clientes;
- Por mantener una actitud positiva hacia el aprendizaje y mejora constante,
- Por estar con nosotros en estos momentos

JUNTOS SEGUIREMOS SUPERANDO RETOS
FELIZ DÍA INTERNACIONAL DEL TRABAJADOR

SINSA



noti SINSA

Nos sentimos orgullosos de nuestro equipo de conserjes



Valoramos mucho ese esfuerzo extra que están realizando para mantener nuestras áreas más limpias y seguras.

¡Gracias!
¡Por tu calidez, por ese deseo de ser mejor cada día!

SINSA



ntérate...

Eventos

-Convención Anual Somos SinsA CASS 2020

www.entratesinsa.com
Contraseña: Evolucion

Haz click aquí y Entráte

SINSA



ESTÁNDARES LABORALES

BENEFICIOS

Para aumentar capacidad adquisitiva del salario de nuestros trabajadores y contribuir a su estabilidad financiera, mantenemos el programa Somos Sinsa que consiste en:

- Formalizar alianzas con otros comercios para recibir beneficios a través del carnet de empleado.
- Otorgar facilidades de crédito de hasta 6 meses al cero por ciento (0%) de interés.
- Realizar ferias y jornada visual en las áreas de trabajo.

La comunicación de estos beneficios se hace en medios internos oficiales (Intranet y NotiSINSA).



ESTÁNDARES LABORALES

BENEFICIOS

En 2020 habilitamos dos nuevas secciones en la revista virtual Entérate a disposición de nuestros colaboradores, para facilitarles contenido gratuito en beneficio de la salud mental, estabilidad emocional y balance vida.

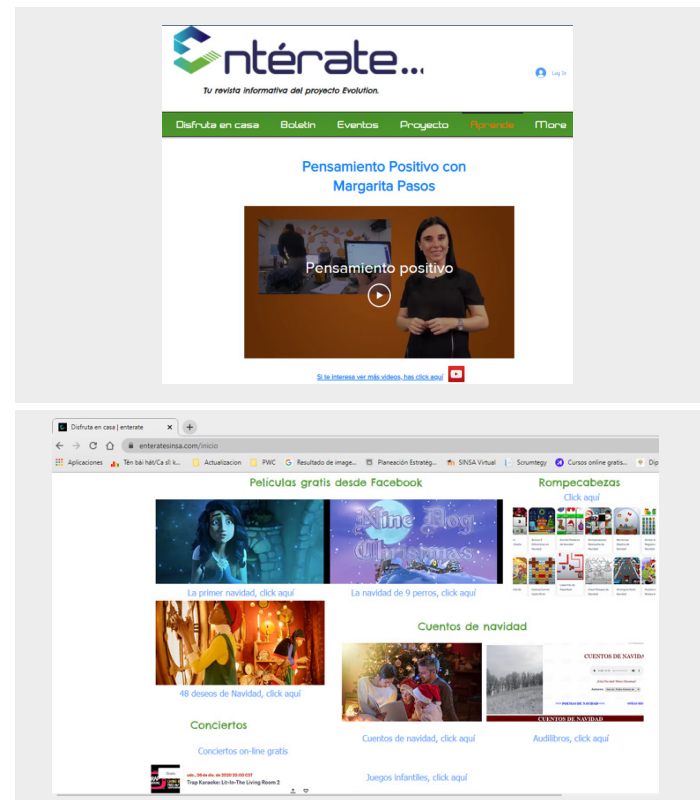
Sección Aprende

- Como crear tu propio huerto
- Tips para padres que trabajan en casa
- Conferencias sobre dinámicas familiares
- Pensamientos positivos

Sección Disfruta en Casa

- Películas
- Rompecabezas
- Cuentos de navidad
- Biblioteca de audiolibros y videolibros
- Juegos infantiles
- Eventos on-line

Entérate es una revista on-line, responsiva que cuenta con 6 secciones, con gran popularidad entre nuestros colaboradores, incrementando en un 77% las visitas este año, 1,270 visitantes únicos y 4,336 sesiones.



ESTÁNDARES LABORALES

AMBIENTE SALUDABLE Y SEGURO

Para preservar la salud y contribuir al bienestar de nuestra gente, prestamos servicios de medicina general y laboral, a través de nuestro médico acreditado por el Ministerio de Salud (MINSA), disponemos de un consultorio médico donde se atiende consultas medicas y atenciones de emergencia si se requieren.

Para propiciar entornos seguros y prevenir brotes de epidemias y plagas, realizamos fumigaciones periódicas y coordinamos jornadas de salud con el MINSA para abatizar áreas de riesgo. Además facilitamos la vacunación contra la influenza y el tétano en las propias áreas de trabajo y durante la jornada ordinaria.



1 ATENCIÓN INTEGRAL

- Consulta médica general
- Chequeos médicos generales y pre-empleo.
- Atención de accidentes laborales y comunes



2 JORNADAS

- Vacunación
- Abatización
- Exámenes médicos



3 CAPACITACIONES

- Primeros auxilios
- Concientización y supervisión del uso adecuado de EPP
- Prevención de enfermedades



4 GESTIONES ADMINISTRATIVAS

- Certificaciones de discapacidad en cumplimiento de ley
- Trámite de incapacidad permanente.

ESTÁNDARES LABORALES

AMBIENTE SALUDABLE Y SEGURO

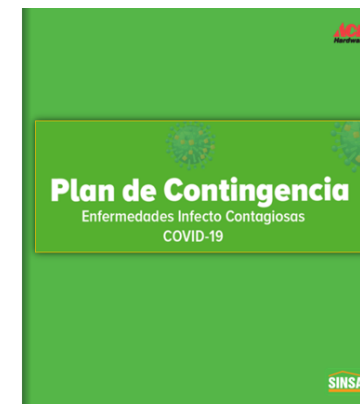
En 2020 activamos comité multidisciplinario para desarrollar, implementar y monitorear medidas de bioseguridad para la prevención, detección temprana de enfermedades respiratorias y seguimiento a casos sospechosos de COVID a nivel nacional.

Con el compromiso y trabajo colaborativo de todos los trabajadores, logramos ejecutar

- Campaña de comunicación interna
- Protocolos de actuación
- Capacitación en medidas preventivas
- Implementación de reuniones, capacitaciones y comunicaciones por la vía virtual
- Teletrabajo temporal en puestos que no fuera requerida su labor presencial
- Atención y seguimiento del médico a casos sospechosos
- Sanitización en las áreas

Campaña

1. ¿Coronavirus, gripe, resfriado o alergia?
2. Síntomas de Coronavirus
3. Recomendaciones para fortalecer el sistema inmunológico
4. Alimentos que refuerzan el sistema inmunológico
5. Medidas de protección básicas
6. Protocolos de actuación
 - Personal administrativo
 - Personal tiendas
 - Personal distribución- Transporte
 - Rutas de distribución
7. Manipulación de mercadería extranjera
8. Alternativas de salud
9. Como estornudar correctamente
10. ¿Cuándo debes limpiar tus manos?
11. Como lavar tus manos
12. Como desinfectar tu móvil
13. Números de emergencia en SINSA...



ESTÁNDARES LABORALES

AMBIENTE SALUDABLE Y SEGURO

A partir del 17 de marzo se inició campaña de detección temprana de enfermedades respiratorias en cada tienda y clasificación de casos sospechosos, que consistió en:

- Consulta médica
- Indicaciones de tratamiento medico
- Indicación de reposo medico
- Valoración para reintegro

Nuestro medico de empresa acompañó profesional y moralmente a los colaboradores enfermos y sus familiares, orientándolos para la atención temprana y adecuada de los síntomas de enfermedades respiratorias en las unidades de salud.

Nuestros mayores logros en 2020 fueron:

- 0% mortalidad laboral
- 100% casos sospechosos de covid-19 recuperados
- Trabajadores más resilientes, agradecidos y empoderados.

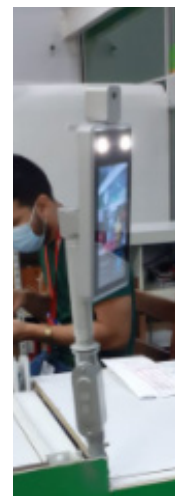


ESTÁNDARES LABORALES

AMBIENTE SALUDABLE Y SEGURO

En nuestras tiendas y áreas de trabajo administrativas, operaciones y logística contamos con:

- Lavamanos, jabón líquido y toallas desechables
- Alcohol en gel
- Pantallas acrílica
- Cámara térmica para medir temperatura corporal
- Termómetros digital tipo pistola
- Limpieza de superficies y artículos de uso frecuente



ESTÁNDARES LABORALES

Jornadas de vacunación

En coordinación con el Ministerio de Salud (MINSA), logramos vacunar contra la influenza a los colaboradores mayores a 50 años y contra el tétano a colaboradores de áreas específicas, aplicando un total de 86 dosis contra la Influenza y 125 contra el tétano.



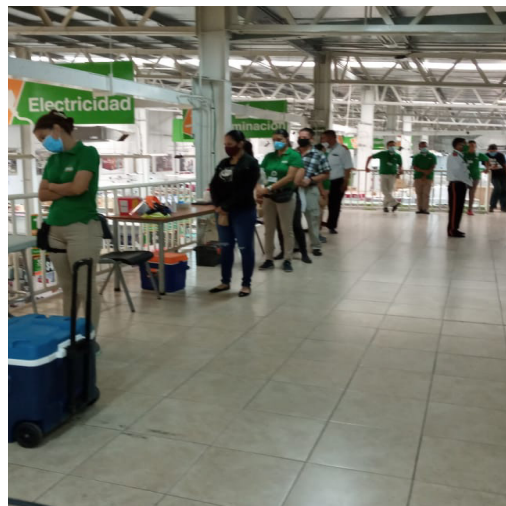
ESTÁNDARES LABORALES

Examen médicos periódicos 2020

En cumplimiento a la Ley 618, Ley General de Higiene y Seguridad del Trabajo, realizamos exámenes médicos a colaboradores, según programación anual.

Tiendas Cubiertas

- León
- Home center
- Masaya
- Juigalpa
- Radial
- Proyectos
- Ingeniería
- Periodista



ESTÁNDARES LABORALES

HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Ofrecemos un entorno laboral seguro estableciendo mecanismos adecuados para evitar accidentes y enfermedades laborales.

Para reforzar la seguridad de nuestros colaboradores e instalaciones, se realizan inspecciones mensuales en tiendas, Centro de Distribución y oficinas administrativas

Identificamos los riesgos por puesto de trabajo para asignación de equipos de protección certificados, al igual que enfocar nuestro plan de capacitación.



ESTÁNDARES LABORALES

HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Entre los principales temas impartidos tenemos:

- Trabajo en altura
- Certificación de operador de grúa
- Levantamiento seguro de carga
- Riesgo eléctrico
- Certificación de operador de montacargas
- Comisiones Mixtas
- Brigadas de emergencias
- Primeros auxilios
- Ley 510 (Uso de armas de fuego)
- Ley 903 (Seguridad privada).



ESTÁNDARES LABORALES

HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Comprometidos con la seguridad de nuestros colaboradores, anualmente certificamos al personal en puestos de mayor riesgo, a comisiones mixtas y brigadas de emergencia.

- Certificación Primeros auxilios
- Certificación Riesgo Eléctrico
- Certificación Trabajo en altura
- Certificación Trabajo Corte y Soldadura

Práctica de extintores

En cada una de las unidades se realizaron practicas de extintores para reforzar los conocimientos y capacidades en prevención y control de incendios.





Evaluación Brigada de
Primeros Auxilios

Puntos totales **100/100** ?

Facilitador: Subteniente Victor Leiva

Dirección de correo electrónico *
josuegamez@gmail.com



Evaluación:
Brigada Contra
Incendios

Hemos recibido su evaluación. Muchas gracias por contestar.

[Ver respuestas anteriores](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar](#)



Evaluación Brigada de
Evacuación

Total de puntos **90/100** ?

Facilitador: Subteniente Victor Leiva

Dirección de correo electrónico *
og0833682@gmail.com

Nombre y Apellido (Completo) *
Omar Rafael Garcia Perez

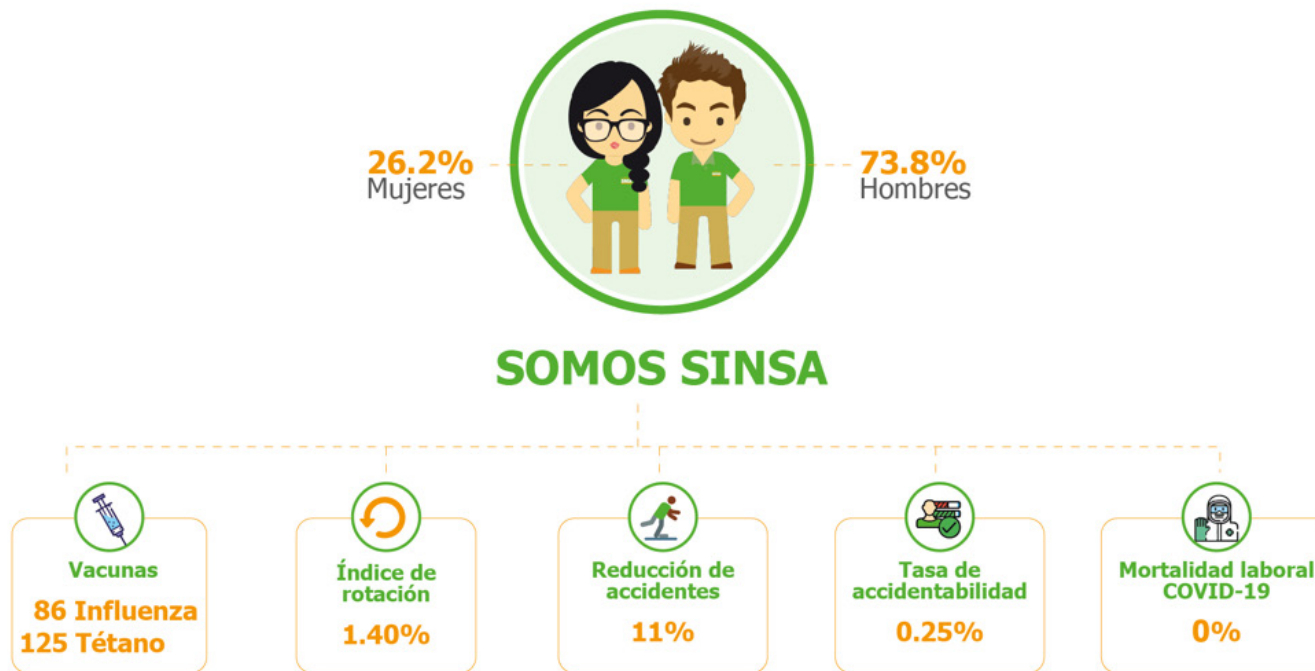
ESTÁNDARES LABORALES

HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Gracias al trabajo en equipo y cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley 618, Ley General de Higiene y Seguridad del Trabajo, todas nuestras unidades de negocio cuentan con licencia de operación.



ESTÁNDARES LABORALES



ALINEACIÓN A LOS PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

Mostramos respeto a los Principios 1 y 2 del Pacto Global:

Toda contratación se hace según las leyes laborales, cumplimiento que también se exige a nuestros proveedores.

Procuramos un trato justo e igualitario y relaciones dignas basadas en el respeto.

Promovemos un ambiente libre de acoso, para lo que contamos con un proceso de denuncias.

Poseemos un canal de denuncias para que los colaboradores reporten anomalías e inconformidades.

Brindamos instalaciones seguras para la seguridad de nuestros colaboradores.

Derechos Humanos



Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.

Principio 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

Mostramos respeto a los Principios 3, 4, 5 y 6 del Pacto Global:

Proceso de reclutamiento y selección en base a competencias, libre de discriminación.

Respetamos la edad mínima para laborar.

Mantenemos una política de puertas abiertas y de asociación conforme las leyes del país.

Ofrecemos puestos de trabajo, salarios justos y trato equitativo independiente de su raza, orientación sexual, color, género, grupo étnico, nacionalidad, origen social, edad, estado civil, situación familiar, estado de salud, ser portador o padecer VIH-SIDA, creencias políticas o religiosas, discapacidad o lugar de residencia.

Propiciamos ambientes libres de discriminación, prohibimos y sancionamos cualquier acción discriminatoria que pudiera afectar la dignidad y condición laboral de la persona.

Estándares Laborales



Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo:

Principio 3: *Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.*

Principio 4: *Eliminar el trabajo forzoso obligatorio.*

Principio 5: *Abolir cualquier forma de trabajo infantil.*

Principio 6: *Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.*

Mostramos respeto a los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Global:

Nuestro compromiso es promover acciones de conciencia ambiental en nuestros colaboradores y clientes.

Participamos de manera activa en el cumplimiento de las políticas y estrategias creadas en pro de la protección ambiental.

Desarrollamos la producción de energía más limpia y ecológica por medio de ampliación de instalación de paneles solares en nuestras tiendas.

Utilizamos e impulsamos la comercialización de productos ecoamigables de alta calidad con tecnología inverter e iluminación LED.

Medio Ambiente



Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992:

Principio 7: *Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.*

Principio 8: *Promover mayor responsabilidad medioambientales.*

Principio 9: *Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.*

Mostramos respeto a los Principio 10 del Pacto Global:

Creemos firmemente que nuestros valores reflejan nuestra identidad corporativa: servicio extraordinario, trabajo colaborativo, innovación, aprendizaje, adaptabilidad e Integridad. Estos son los pilares de la empresa y representan la guía de cómo hacemos las cosas.

Nuestros valores, actitudes y comportamientos los consideramos claves para el logro de nuestros objetivos y para brindar a nuestros clientes una experiencia extraordinaria.

Damos fiel cumplimiento y seguimiento a nuestro código de ética y conducta, con firme apego a nuestros principios comerciales y éticos.

Adaptamos, promovemos y damos seguimiento a las normas que regulan las conductas, que son la base de nuestros valores por medio de declaratorias de ética y confidencialidad con todas las partes interesadas, con el objeto de prevenir hechos que afecten nuestra reputación.

Tanto nuestro comportamiento y la forma de hacer negocios, son responsables, honestos, sinceros, respetuosos, leales, solidarios y confiables, apegados a nuestros principios éticos.

Anticorrupción



Se fundamentan en la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción:

Principio 10: *Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.*

Todo lo que necesitas, encuéntralo en

